

## SERVIZIO VOIP PREPAGATO

Il servizio prevede la fornitura di **numeri geografici, sia nuovi sia in Number Portability**.

Per ogni numero VOIP attivato in modalità prepagata sarà reso disponibile un solo canale voce simultaneo. Quindi, per ogni numero VOIP, il Cliente potrà ricevere o effettuare una sola chiamata alla volta.

Non sono consentite e neppure abilitabili le chiamate verso numeri speciali (899, 199, etc.), ripartiti (848, 840, etc.) e satellitari. Sono invece consentite le chiamate verso i numeri di emergenza e i Numeri Verdi.

**Sono disponibili i tutti i servizi aggiuntivi che caratterizzano la nostra offerta VOIP**, come: backup, deviazione di chiamata e voicemail.

## COSTI

Il **piano tariffario** è unico: [www.timenet.it/download/2013\\_piano\\_tariffario\\_VOIP\\_PREPAGATO.pdf](http://www.timenet.it/download/2013_piano_tariffario_VOIP_PREPAGATO.pdf)

Non ci sono costi di attivazione, disattivazione o canoni. Sono invece applicati gli eventuali costi di Number Portability: € 30,00 + IVA / numero / una tantum.

I **tagli di ricarica** accettati sono solo multipli di € 50,00 + IVA (€ 60,50 IVA inclusa).

Qualora il Cliente non effettui almeno **una ricarica ogni 12 mesi**, il servizio potrà essere cessato. Abbiamo predisposto un sistema di Alert che il Cliente Finale potrà gestire autonomamente e che servirà ad avvisarlo circa il valore residuo del credito e dell'eventuale prossima disattivazione del servizio.

Alla prima ricarica dovranno essere sommati gli eventuali costi di Number Portability.

Ad esempio: Number Portability di 2 numeri verso VOIP in prepagato = 2 x € 30 (per la NP) + € 50 (ricarica minima) = € 110 (importo di prima ricarica), ovvero € 133,10 IVA inclusa

Il Cliente potrà ricaricare il credito seguendo le istruzioni indicate nell'allegato contrattuale, ovvero mediante:

- Bonifico Bancario: IBAN - IT 43 P 02008 37831 000010405520
- Banco Posta IBAN - IT 96 G 07601 02800 000021485503
- Carta di Credito dalla propria area riservata

## CONTRATTO

Il **modello del contratto** è scaricabile all'indirizzo:

[www.timenet.it/downloads/CONTRATTO\\_TN\\_VOIP\\_PREPAGATO\\_2013.pdf](http://www.timenet.it/downloads/CONTRATTO_TN_VOIP_PREPAGATO_2013.pdf)

E' possibile richiedere il passaggio da profilo postpagato a profilo prepagato: il cliente dovrà sottoscrivere il contratto prepagato, saldare il traffico telefonico effettuato alla data del passaggio di profilo, effettuare la prima ricarica. Al momento del passaggio a prepagato saranno generate nuove credenziali SIP e saranno applicate le specifiche tecniche del servizio: una chiamata simultanea, nessuna chiamata a numeri speciali.