

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Naviga© 100/20 Sicuro
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	Radio Vdsl Fibra
3. Velocità minime della connessione	download 10 Mbps upload 3 Mbps
4. Ritardo massimo della connessione	70 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione	download 90 Mbps upload 18 Mbps
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	download 70 Mbps upload 24 Mbps
8. Velocità pubblicizzate della connessione	download 200 Mbps upload 20 Mbps
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico e statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Effettuazione di shaping su traffico ad 8 livelli basati sulla tipologia di traffico.
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	Forniti su specifica scheda cliente.
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://timenet.it/#
1. Mezzi di ricorso	Per i mezzi di ricorso e le modalità di reclamo, si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito web di Timenet SpA