

CASE HISTORY BUSINESS PARTNER NEW ENTITY



New Entity (www.newentity.it) è un'azienda di Trieste specializzata nella fornitura di **centrali telefoniche Asterisk based (EntityPBX)** che lavora prevalentemente con Call Center, medie e grandi Aziende ed Enti Pubblici. Paolo Visintin, Direttore Tecnico dell'Azienda, parlando del rapporto di partnership con Timenet afferma:

*Abbiamo conosciuto Timenet nel 2005, eravamo alla ricerca di un Partner che potesse affiancarci nella fornitura di una soluzione telefonica per un **Call Center** che doveva effettuare almeno **50 chiamate VOIP simultanee**. Abbiamo testato molte soluzioni disponibili sul mercato, quella offerta da Timenet si è rivelata la più affidabile. Dopo questa prima esperienza abbiamo iniziato a collaborare intensamente con Timenet, ad oggi (ndr Marzo 2011) abbiamo più di cento Clienti in comune che utilizzano i loro servizi xDSL, VOIP e FAX FACILE. Posso sicuramente affermare che tra le nostre Aziende si è instaurato da tempo un clima estremamente collaborativo, sia dal punto di vista tecnico che commerciale.*

Giudizio sul servizio VOIP		Giudizio sui servizi xDSL	
qualità della voce	ottimo	performance delle linee	sufficiente
gestione portabilità	ottimo	tempi di attivazione	buono
tempi di attivazione	ottimo	supporto tecnico	ottimo
supporto tecnico	ottimo	rapporto costo / qualità	buono
costi	buono	router adottati	Draytek e AVM
fax con T.38	sufficiente		
rapporto costo / qualità	ottimo		
gateway e ATA adottati	Patton e Linksys		
centrali telefoniche adottate	Asterisk		

Paolo continua descrivendo **alcuni progetti realizzati con i servizi di Timenet:**



*Per l'**Università degli Studi di Trieste – Dipartimento di Scienze della Vita**, sono state installate due centrali telefoniche EntityPBX in trunk, con **3 fasci GNR da 100 numeri di Timenet**, utilizzati sia per le chiamate in ingresso che per quelle in uscita.*



*Per il **Comune di Tavagnacco (Udine)**, abbiamo installato una centrale telefonica EntityPBX con 100 terminali IP Linksys SPA 921 e un **GNR da 100 numeri di Timenet**, utilizzato per le chiamate in uscita.*



*Per **Call Service**, azienda di Pordenone che fornisce su tutto il territorio nazionale servizi di Call Center, abbiamo installato il nostro Sistema di Telemarketing (E-Call), dotato di funzionalità di predictive dialing, attivando **50 flussi telefonici VOIP Timenet** con i quali il Cliente effettua una media di **350.000 chiamate al mese**.*