



Configurazione dei BLF (campo lampade) su CLOUDPBX



SOMMARIO

[Introduzione](#)

[Telefoni testati](#)

[Yealink serie T \(T18 T20 T26\)](#)

[Snom](#)

[Cisco SPA9xx](#)

Introduzione

L'indicatore BLF (Busy Lamp Field), correttamente configurato su un telefono IP, permette di conoscere lo stato dell'impegno delle linee interne facendo accendere i led colorati sui telefoni e indicando quali sono liberi e quali sono occupati.

Telefoni testati

Yealink serie T (T20, T22, T26, T28)

Modello testato: Yealink T22

Firmware testato: 7.71.0.140

Visualizzazione: quando l'interno monitorato è in conversazione il led corrispondente è verde lampeggiante, quando non è in conversazione il led è verde fisso.

Procedura di configurazione: Se si utilizza uno Yealink T22 e si vuole abilitare la visualizzazione dello stato di altri interni, oppure essere in grado chiamare l'interno cliccando un pulsante, ecco come configurare il telefono:

- Nel Menù “Tasto DSS”, cliccare su “Tasto Linea”
- Nel campo “Tipo” scegliere “BLF”, nel campo “Valore” scrivere il numero dell'interno da monitorare¹
- Nel campo “Linea” scegliere “Linea 1”
- Nel campo “Extension” scrivere nuovamente il numero dell'interno da monitorare.

¹ L'interno, in questo caso, non è lo username (interno completo) formato da idPBX+interno ma il semplice numero dell'interno

Tasto	Tipo	Valore	Etichetta	Linea	Extension
Tasto Linea1	BLF	300		Linea 1	300
Tasto Linea2	BLF	302		Linea 1	302
Tasto Linea3	BLF	303		Linea 1	303

Modello testato: Yealink T26

Firmware testato: 7.71.0.140

Visualizzazione: quando l'interno monitorato è in conversazione il led corrispondente è rosso, quando non è in conversazione il led è verde.

Procedura di configurazione: Se si utilizza uno Yealink T26 e si vuole abilitare la visualizzazione dello stato di altri interni, oppure essere in grado chiamare l'interno cliccando un pulsante, ecco come configurare il telefono:

- Nel Menù “Tasto DSS”, cliccare su “Tasto Memoria”
- Nel campo “Tipo” scegliere “BLF”, nel campo “Valore” scrivere il numero dell'interno da monitorare²
- Nel campo “Linea” scegliere “Linea 1”
- Nel campo “Extension” scrivere nuovamente il numero dell'interno da monitorare.

Snom

Modello testato: Snom 320

Firmware testato: 7.3.30 6059

Visualizzazione: quando l'interno monitorato è in conversazione il led corrispondente è arancione, quando non è in conversazione non si accende nessun led.

² L'interno, in questo caso, non è lo username (interno completo) formato da idPBX+interno ma il semplice numero dell'interno

Procedura di configurazione: Se si utilizza uno Snom 320 e si vuole abilitare la visualizzazione dello stato di altri interni, oppure essere in grado di chiamare l'interno cliccando un pulsante, ecco come configurare il telefono:

- Nel Menù “Setup” nella fascia sinistra, cliccare su “Tasti funzione”
- In corrispondenza dei vari tasti P1, P2, etc, nella prima colonna selezionare il proprio interno, nella seconda colonna selezionare “BLF” e nella terza colonna aggiungere la seguente stringa:

`< sip: 3interno@my.cloudpbx.it ;user=phone > | **`

Aggiungendo i caratteri “|**” alla fine della stringa si configura anche il pickup⁴.

P1	Active	BLF	< sip:301@my.cloudpbx.it;user	P7
P2	Active	Linea		P8
P3	Active	BLF	< sip:302@my.cloudpbx.it;user	P9
P4	Active	Linea		P10
P5	Active	BLF	< sip:303@my.cloudpbx.it;user	P11
P6	Active	Linea		P12

Cisco SPA9xx

Modello testato: Cisco SPA942

Firmware testato: 6.1.5(a)

Visualizzazione: quando l'interno monitorato è in conversazione il led corrispondente diventa rosso, quando invece non è in conversazione il led è verde.

Procedura di configurazione: Se si utilizza un Cisco SPA942 e si vuole abilitare la visualizzazione dello stato di altri interni, oppure essere in grado di chiamare l'interno cliccando un pulsante, ecco come configurare il telefono:

- Assicurarsi di avere l'ultimo firmware del telefono 6.1.5 (a). Collegarsi all'interfaccia web sul SPA942 e sotto la scheda Info verificare la versione del software.

³ L'interno, in questo caso, non è lo username (interno completo) formato da idPBX+interno ma il semplice numero dell'interno

⁴ **Pickup:** questo comando consente a un interno di prendere la chiamata destinata ad un altro interno mentre sta ancora suonando. L'uso più ovvio è prendere la chiamata destinata ad un collega assente quando si sente che il suo telefono suona. Il dispositivo che sta squillando non deve avere callgroup o set pickupgroup.

- Nel menù in alto a destra, cliccare su “Admin login” e successivamente su “advanced”



- Cliccare su “Phone”



- Nei menù Line Key 2,3,4 scegliere il campo “Extension” in **Disabled**, il campo “Share call appearance” in **shared**, compilare il campo “Short name” con il nome dell’interno da associare (questo parametro apparirà sullo schermo del telefono), e compilare il campo “Extension function” come segue:

`fnc=blf+sd+cp;sub=interno5@my.cloudpbx.it;nme=nome_dell_interno`

Line Key 1			
Extension:	1	Short Name:	
Share Call Appearance:	shared		
Extended Function:			
Line Key 2			
Extension:	Disabled	Short Name:	Mario
Share Call Appearance:	shared		
Extended Function:	fnc=blf+sd+cp;sub=302@my.cloudpbx.it;nme=Mario		
Line Key 3			
Extension:	Disabled	Short Name:	Maria
Share Call Appearance:	shared		
Extended Function:	fnc=blf+sd+cp;sub=303@my.cloudpbx.it;nme=Maria		
Line Key 4			
Extension:	Disabled	Short Name:	Luca
Share Call Appearance:	shared		
Extended Function:	fnc=blf+sd+cp;sub=301@my.cloudpbx.it;nme=Luca		

- Per attivare anche la funzione di Pickup⁶ sullo stesso pulsante BLF, nel menù “Line Key Extended Function”, configurare il campo “SPAxXX Call Pickup Code” così “***#”
- Per attivare la funzionalità di Pickup manuale, che permette componendo sul telefono il codice “**interno” di prendere la chiamata destinata a quell’interno,

⁵ L’interno, in questo caso, non è lo username (interno completo) formato da idPBX+interno ma il semplice numero dell’interno

⁶ **Pickup**: questo comando consente a un interno di prendere la chiamata destinata ad un altro interno mentre sta ancora suonando. L’uso più ovvio è prendere la chiamata destinata ad un collega assente quando si sente che il suo telefono suona.

configurare il campo “Dial Plan”, nella sezione “Ext n” (con n numero dell’account configurato, 1, 2, 3 o 4) nel seguente modo:

(xxx | [3469]11|0|00| [2-9]xxxxxx | 1xxx [2-9]xxxxxxS0 | xxxxxxxxxxxxx .)**

Dial Plan	
Dial Plan:	(**xxx [3469]11 0 00 [2-9]xxxxxx 1xxx[2-9]xxxxxxS0 xxxxxxxxxxxxxx.)
Caller ID Map:	
Enable IP Dialing:	yes ▼
Emergency Number:	