

CASO STUDIO >





STABILITÀ

Partiamo dal bisogno

Partner: DNS Informatica

Referente: Alessandro Merli (CEO)

Località: Mesero (MI)

Insieme a Timenet da: 2017

Il passaparola corre **sul filo del telefono**, è il caso di dirlo.

Timenet è arrivato fino a Steelmaster portando con sé voci di **stabilità delle linee e di vicinanza con il Cliente**. Steelmaster, come molte Aziende strutturate, si è avvicinata a noi proprio per questo motivo.

Obiettivo: avere una linea VoIP performante e stabile.

COORDINAZIONE

La necessità diventa realtà

L'ascolto è la madre di ogni buon progetto. Quando Timenet parla di attenzione al Cliente parla proprio di questo. Aziende come Steelmaster hanno come prima necessità quella di dedicarsi al proprio lavoro.

Ecco che quello che ha fatto pendere l'ago verso la bilancia di Timenet è stato proprio questo. *"Sono stati i più rapidi e pratici nel comprendere le nostre necessità".*

Steelmaster **ha potuto contare sulla professionalità del Partner** DNS Informatica che di fatto ha gestito e coordinato tutte le operazioni e progettato con Timenet la soluzione finale.

NO ALLE SOLUZIONI STANDARD

Gestione del progetto

Rapidità e praticità: ascolto, identificazione del bisogno e sviluppo di una soluzione su misura. Questo fanno i commerciali Timenet.

Il punto nodale della precedente instabilità era **la grande distanza dal cabinet di zona**. Le linee offerte prima dell'arrivo di Timenet erano tutte figlie di soluzioni standard. Analizzando la distanza invece hanno potuto progettare **l'impianto compensando questo gap geografico** con un corretto dimensionamento della linea.

Ecco che il tutto si è tradotto nella stabilità che Steelmaster stava cercando.



tn timenet
connessi sicuri soddisfatti