

CASO STUDIO >



SHOP & PLAY
Città Fiera



IL PRIMATO

Partiamo dal bisogno

Partner: IT Effe S.r.l

Referente: Matteo Greatti (EX CTO)

Località: Udine

Insieme a Timenet da: 2015

Dal 1992, un ampliamento dopo l'altro, arriviamo al 2011 dove viene letto ufficialmente **“Centro Commerciale più grande della regione”** ed è comunque tra quelli più grandi di Europa. 250 negozi, 40 proposte food, un ipermercato di 7.500 mq, un supermercato di 1.800 mq per **oltre 9 milioni di visitatori l'anno.**

Matteo Greatti è stato fino al 2020, CTO di IT EFFE e del Gruppo Bardelli, proprietario del Centro Commerciale ed è stato proprio lui, **conoscendo Timenet per passaparola di altri Clienti soddisfatti**, a proporre una serie di innovazioni alla proprietà del Centro Commerciale, iniziando così l'epoca della **forte espansione del Centro anche sotto il profilo tecnologico.**

LA CONFUSIONE

Necessitano di una soluzione unica

La zona non era ben coperta e quindi ogni esercente si era organizzato in autonomia:

Troppi operatori, nessuno con un servizio ottimale a causa delle condizioni del territorio.

Tante soluzioni diverse tra loro e prive di continuità, **un caos totale** e nessuna garanzia. Clienti, dipendenti, commercianti a nessuno veniva garantito un servizio tecnologico utile per godersi appieno Città Fiera.

Timenet ha saputo fare del centro commerciale un progetto unico e anche di più. La parte più complicata è stata accordare ogni commerciante ad **affidarsi all'allora piccolo operatore sconosciuto.**

Grazie alla fiducia della proprietà del centro commerciale Matteo ha potuto avere carta libera per poter convincere ogni commerciante.

OLTRE 9.000 MQ DI INTERNET

Gestione del progetto

Il progetto che Timenet ha messo in campo nel 2015 è stato quello di portare una **doppia Fibra Dedicata per il massimo della ridondanza** connettendo per primi gli uffici direzionali e poi, man mano, la Fibra è stata usata come dorsale per erogare connettività anche agli esercenti che ne facevano richiesta.

Progetto che ha reso il centro pronto anche a futuri sviluppi che gli permetteranno di arrivare fino a 10 Giga di banda Internet. Di fatto, il Centro Stesso **si è trasformato in un piccolo Operatore** interno in grado di erogare connettività ai suoi ospiti.

La grande differenza l'ha fatta la volontà di sedersi e di progettare tutto da zero insieme. Affrontando le resistenze iniziali che gli esercenti avevano di fronte a un Brand poco conosciuto. Nel tempo, la funzionalità del progetto ha parlato per tutti e, uno dopo l'altro, gli esercenti si sono rivolti a IT Effe per **potersi connettere in modo ottimale con il mondo e lavorare efficacemente.**

