

CASO STUDIO >

Sixtus
Italia





I PRIMI SINTOMI

Partiamo dal bisogno

Cliente: SIXTUS Italia S.r.l

Referente: It Manager - Raffaele Betti

Località: Prato

Insieme a Timenet dal: 2013

Sixtus Italia, dal 1974, opera nel mercato Italiano per la distribuzione diretta a società sportive, **negozi, istituti medici e fisioterapici** di prodotti e attrezzature in grado di garantire il benessere fisico di ogni atleta.

Raffaele Betti quando è entrato a far parte di Sixtus Italia come IT Manager ha trovato: una grande azienda gestita da un grande Operatore Telefonico, **una situazione già visto e poco funzionale.**

Da tecnico, Raffaele, ha manifestato subito la necessità di affidarsi a una realtà con **un rapporto più umano, diretto e specializzato come Timenet.**

LA PRESCRIZIONE

Una sicurezza tangibile

L'idea di preferire un piccolo Operatore sembrava, **apparentemente, una scelta avventata** per i dirigenti di Sixtus ma Raffaele Betti **ha saputo trasmettere la fiducia e il valore** che aveva percepito e trovato nel nuovo Operatore riuscendo così a iniziare la collaborazione.

C'è voluto tempo. I servizi sono stati introdotti uno alla volta e testati sul campo.

E' stato deciso di attivare anche una soluzione di "Mobile Backup", così da **poter contare sempre su due linee distinte** e poter garantire un servizio di Business Continuity.

Sono passati quasi 11 anni da quando l'it Manager di Sixtus ha scelto di affidarsi all'allora piccolo Operatore, Timenet.

LA FISIOTERAPIA

Gestione di un progetto

Un lavoro sfidante non solo dal punto di vista tecnico, ma anche umano. La scelta di Raffaele è stata dettata anche da quest'ultimo aspetto, il rendere tutto più a portata di mano in maniera diretta e comunque specializzata. Noi, come Timenet, abbiamo inoltre potuto dimostrare tutto quello di cui ogni giorno parliamo, siamo stati testati sul campo insieme ai nostri servizi.

Inizialmente il livello di scetticismo era anche sull'utilizzo dei Call Center ma testando il servizio hanno toccato con mano la realtà dei fatti, tecnici certificati che rispondono in 20 secondi.

Il tempo ha dato ragione a Raffaele e oggi Sixtus Italia può vantare un percorso che l'ha portata dall' ADSL, passando per Internet su Ponte Radio, fino ad arrivare alla Fibra, al VoIP e al centralino in Cloud. Visto il continuo accrescimento dell'infrastruttura, dal 2013 ad oggi, ci sentiamo di dire che questo è solo l'inizio.

Sixtus Italia

