

CASO STUDIO >





SODDISFAZIONE

Partiamo dal bisogno

Partner: SGA Informatica

Referente: Valerio Vannini (IT Department)

Località: Livorno

Insieme a Timenet da: 2019

Come spesso accade la **comunicazione passa per la soddisfazione.**

Il nostro Partner SGA Informatica, con noi da molto tempo, ha riportato in Dalmare **la soddisfazione con cui i suoi Clienti usufruivano delle connessioni** Internet di Timenet.

La Dalmare era in cerca di **una tecnologia performante e stabile** ma, soprattutto, di un buon post vendita, che fosse in grado di rispondere prontamente ai bisogni dell'Azienda.

STORIA VERA

Una prova della soddisfazione

Primo Febbraio 2021, un forte temporale genera un guasto generalizzato su tutta la zona.

La Dalmare però **non se ne accorge.**

Il sistema di backup era stato correttamente progettato e la **Business Continuity** non solo è stata garantita ma si è espressa in tutta la sua efficacia.

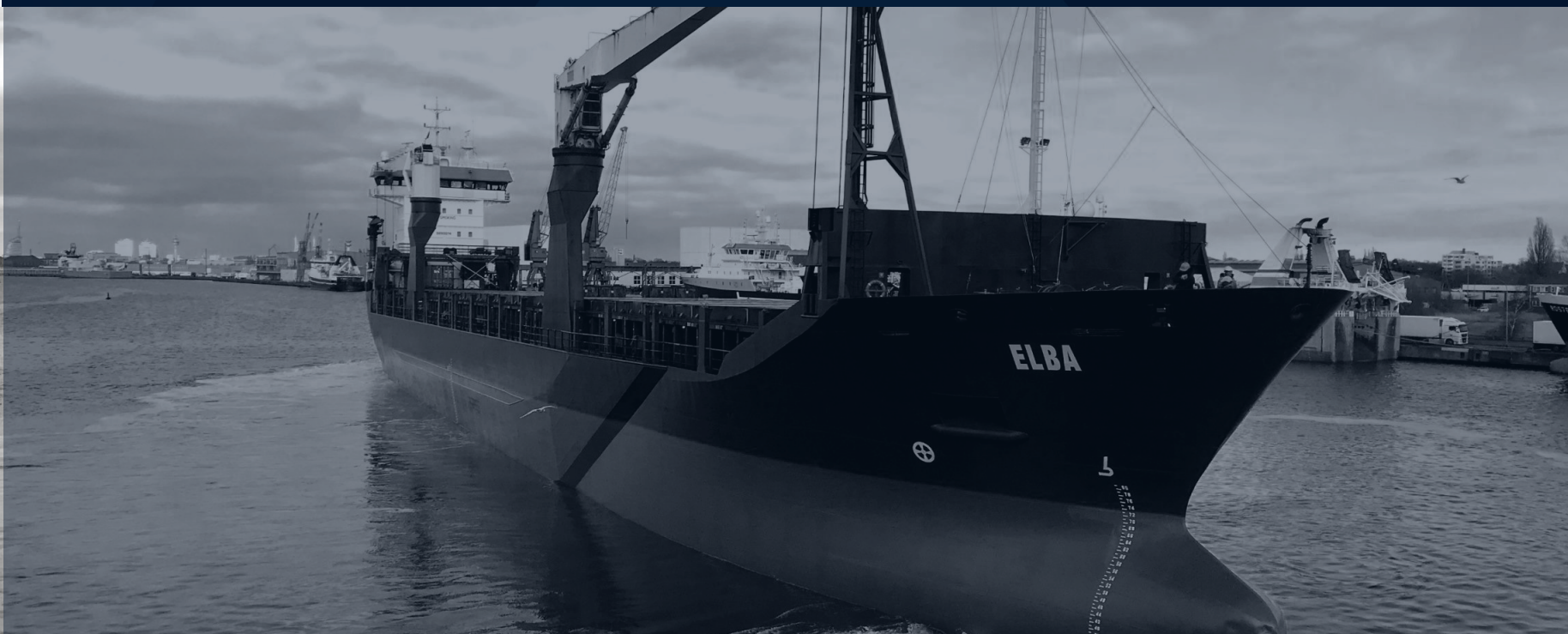
Nessun ritardo di produzione o perdita di fattura per Dalmare, inoltre la fiducia dei Clienti e degli stakeholder è aumentata. Ogni azienda che **garantisce continuità operativa** anche in caso di disservizi generici su tutta la rete **dimostra serietà e affidabilità** a chi ogni giorno sceglie di affidarsi a loro.

UNA CONNESSIONE ADEGUATA

Gestione del progetto

Il gruppo CEAM non si è accorto del guasto generalizzato su tutta la rete del primo febbraio 2021 in quanto la sua **struttura tecnologica era stata studiata nei minimi dettagli.**

Fondamentale conoscere l'**importanza della Business Continuity** per le aziende, di qualsiasi tipologia esse siano. Oltre ad una Connessione Internet organizzata nei minimi dettagli al centro di tutto il nostro sistema di **Mobile Backup 4G LTE**, che ha saputo fare la differenza nel momento del bisogno.



tn timenet
connessi sicuri soddisfatti