

# CASO STUDIO >





## SODDISFAZIONE

Partiamo dal bisogno

**Partner:** SGA Informatica

**Referente:** Valerio Vannini (IT Department)

**Località:** Livorno

**Insieme a Timenet da:** 2019

Come spesso accade la **comunicazione passa per la soddisfazione.**

Il nostro Partner SGA Informatica, con noi da molto tempo, ha riportato in Dalmare **la soddisfazione con cui i suoi Clienti usufruivano delle connessioni** Internet di Timenet.

La Dalmare era in cerca di **una tecnologia performante e stabile** ma, soprattutto, di un buon post vendita, che fosse in grado di rispondere prontamente ai bisogni dell'Azienda.

## STORIA VERA

Una prova della soddisfazione

Primo Febbraio 2021, un forte temporale genera un guasto generalizzato su tutta la zona.

La Dalmare però **non se ne accorge.**

Il sistema di backup era stato correttamente progettato e la **Business Continuity** non solo è stata garantita ma si è espressa in tutta la sua efficacia.

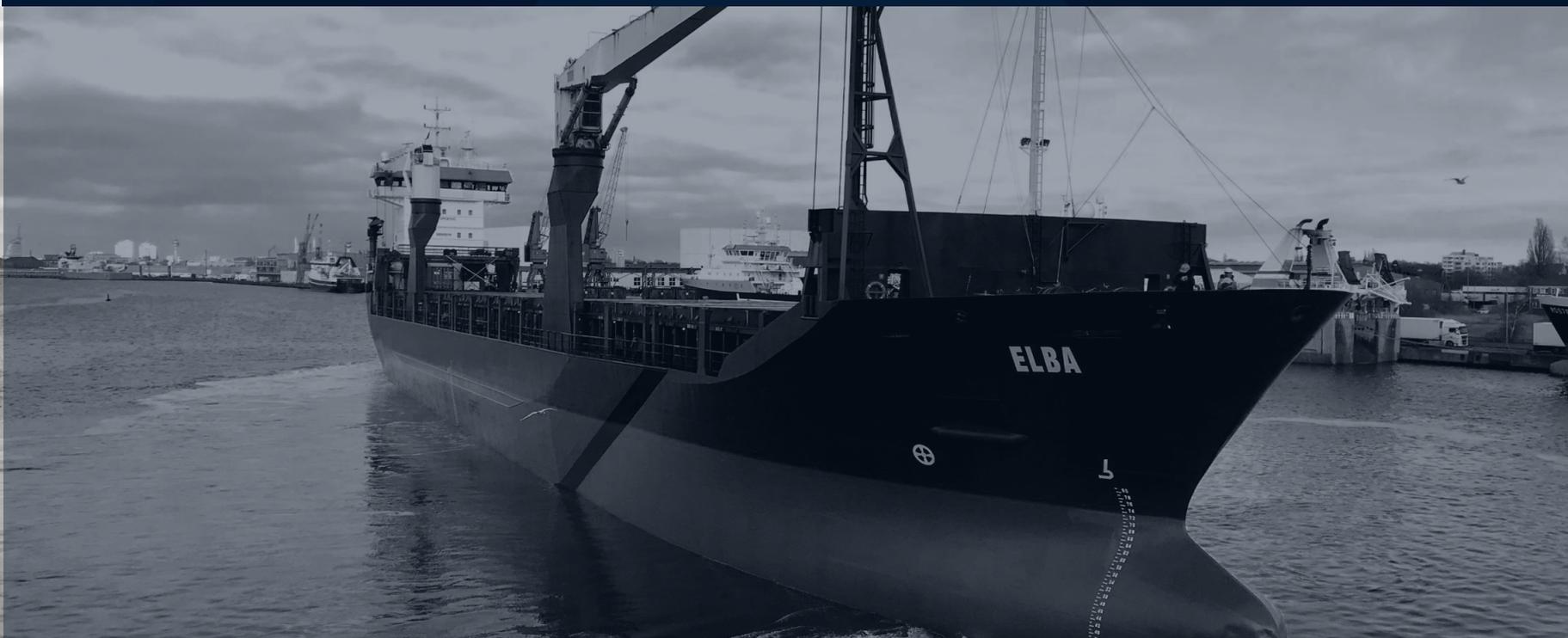
Nessun ritardo di produzione o perdita di fattura per Dalmare, inoltre la fiducia dei Clienti e degli stakeholder è aumentata. Ogni azienda che **garantisce continuità operativa** anche in caso di disservizi generici su tutta la rete **dimostra serietà e affidabilità** a chi ogni giorno sceglie di affidarsi a loro.

# UNA CONNESSIONE ADEGUATA

Gestione del progetto

Il gruppo CEAM non si è accorto del guasto generalizzato su tutta la rete del primo febbraio 2021 in quanto la sua **struttura tecnologica era stata studiata nei minimi dettagli.**

Fondamentale conoscere l'**importanza della Business Continuity** per le aziende, di qualsiasi tipologia esse siano. Oltre ad una Connessione Internet organizzata nei minimi dettagli al centro di tutto il nostro sistema di **Mobile Backup 4G LTE**, che ha saputo fare la differenza nel momento del bisogno.



**tn** timenet  
connessi sicuri soddisfatti