

CASO STUDIO >



BEBD car
GROUP

tn timenet
connessi sicuri soddisfatti



IN CONCESSIONARIA

Partiamo dal bisogno

Cliente: Bebocar 2.0 S.r.l

Partner: ADP Informatica

Località: Collegno

Insieme a Timenet dal: 2022

Bebocar conosciuta realtà del mondo automotive nella zona di Collegno si occupa di varie attività come: **noleggior, officina, vendita nuovo e anche acquisto di auto usate.**

Il nostro Partner Account Manager, ha instaurato con Alessandro De Pace, System Integrator di Bebocar, un rapporto di fiducia e stima reciproca a tal punto che la richiesta di cambio Operatore, per Bebocar, è partita interamente dal nostro Partner.

LA MESSA IN STRADA

Una sicurezza tangibile

Giocare d'anticipo è stata la scelta di ADP Informatica. Nessun Operatore prima di Timenet aveva avanzato proposte di miglioramento alla FTTC di Bebocar, il più completo disinteresse.

Una Connessione efficiente è imprescindibile non solo per i normali flussi di cassa del punto vendita o della carrozzeria, ma anche per tutto quello che riguarda l'operatività quotidiana di dipendenti e Clienti.

Timenet e ADP Informatica hanno studiato e individuato una soluzione semplice per **permettere a Bebocar una normale ed efficiente operatività.**

LA CATENA DI MONTAGGIO

Gestione di un progetto

ADP Informatica con ogni Cliente, crea, e vuole mantenere, un rapporto tale da far accettare la proposta a occhi chiusi, senza esitazioni. Instaura un livello di fiducia incredibilmente consolidato, per questo Bebocar non ha esitato davanti alla proposta di cambio Operatore.

La situazione di partenza era la seguente: 5 postazioni ufficio e una FTTC, zero proposte di upgrade della Banda nonostante la necessità di un miglioramento fosse evidente a tutti. Grazie alla nuova Partnership con Timenet ADP ha potuto promuovere e installare in tempi rapidi una soluzione FTTH con taglio 1000/300 e una soluzione Wi-fi di Backup per ottimizzare le prestazioni della concessionaria.

I motivi che hanno spinto Alessandro De Pace a giocare d'anticipo sono due: permettere alla concessionaria di lavorare sempre al massimo delle loro possibilità tecnologiche e dare, sia a Bebocar che a se stesso, la possibilità di interagire con un tecnico certificato in caso di necessità.



BEBO car
GROUP

tn timenet
connessi sicuri soddisfatti