

# CASO STUDIO >

**ARCO**  
SPEDIZIONI



**tn** timenet  
connessi sicuri soddisfatti



## SCALDARE I MOTORI

Partiamo dal bisogno

**Partner:** Informazione Riservata

**Referente:** Raffaele Speltra | IT Manager

**Località:** Monza

**Insieme a Timenet da:** 2015

Arco Spedizioni nasce nel 1970, con oltre 120 sedi in tutta Italia, oltre 700 dipendenti, oltre 1600 mezzi di trasporto e 900 autotreni. **Una realtà così aveva fame di tecnologia** per evolvere e la telefonia VoIP è stata solo l'inizio.

**Stufo dei grandi Brand** e delle grandi promesse spesso disattese, Raffaele si convince che valeva la pena provare il piccolo e poco conosciuto Operatore. **Scelta che viene confermata dal 2015** e che Timenet fa di tutto per onorare.

Raffaele cercava un Partner, **qualcuno che si facesse carico dei suoi bisogni**, qualcuno per cui un suo problema diventasse anche quello del Partner per risolverlo insieme.

## LA DIFFERENZA

Necessitano di una soluzione reale

Cambiare tecnologia è sempre una cosa da affrontare con cura e, nel 2015 di fronte a una **migrazione massiva su VoIP**, Raffaele Speltra è venuto a conoscenza di Timenet grazie a un suo Business Partner Storico.

Saggiato l'approccio Timenet, la cura dei progetti e la vicinanza che Raffaele riusciva ad avere con i Tecnici Timenet, è arrivato **il prima il servizio FaxFacile, a seguire le soluzioni Fibra Ottica** per le varie sedi e tutta l'infrastruttura di connettività di backup.

La sede di Monza si è di fatto trasformata nel tempo in **un quartier generale 2.0** che permette a tutte le sedi satelliti di lavorare in modo integrato e affidabile.

# LA FIDUCIA NELL'OPERATORE

Gestione del progetto

Ad oggi, Timenet si è ufficialmente trasformata nel partner principale di Arco Spedizioni Spa: ogni nuova filiale nazionale Arco Spedizioni viene fornita di soluzioni tecnologiche targate Timenet e più della metà delle filiali storiche sono ormai anch'esse passate ai servizi Timenet.

Lo stesso Raffaele Speltra ci ha tenuto a rilasciare una sua dichiarazione sul perchè consiglierebbe Timenet: *“Con Timenet sono finalmente riuscito a creare un rapporto professionale e personale. Nessun numero senza volto, nessun operatore astratto; solo persone che conoscono il progetto, alle quali puoi stringere la mano e che puoi raggiungere al telefono per parlare e risolvere in fretta eventuali problemi e condividere nuove necessità”*

**ARCO**  
SPEDIZIONI



**tn** timenet  
connessi sicuri soddisfatti