

## IL PROFILO

**Timenet** fornisce, dal **1996**, servizi di telecomunicazione, trasmissione dati e voce. In questi anni di intensa attività le nostre conoscenze sono costantemente evolute per poter offrire ai nostri Clienti servizi innovativi, affidabili e performanti.

Nel 2002 abbiamo creato un'Unità Operativa che, lavorando attraverso un canale di Business Partner e Wholesaler, propone i nostri Servizi in tutta Italia. Nel 2009 il fatturato generato da questo canale rappresenta già circa il 80% del totale. Dal 2005 ci siamo **specializzati nella fornitura di servizi VOIP (Voice Over IP) di elevata qualità**, con un'offerta tecnologicamente evoluta, posizionandoci in un mercato di nicchia. Nel 2009 abbiamo incorporato Zerotel Srl, Società del Gruppo Peruzzo, per conto della quale, da sempre, curiamo le attività tecniche ed il Customer Care.

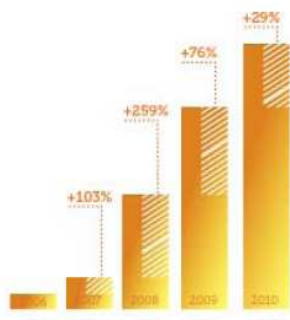
Uno dei principali punti di forza della nostra offerta il servizio di assistenza e post-vendita. Garantiamo a Clienti e Partner **risposte rapide attraverso uno staff interno qualificato**, che lavora con noi da molti anni. La fedeltà dei nostri Clienti dimostra la qualità, la capacità tecnica e la nostra lealtà commerciale, elementi alla base delle nostre proposte e delle soluzioni offerte.

## DATI AGGIORNATI AL 2011

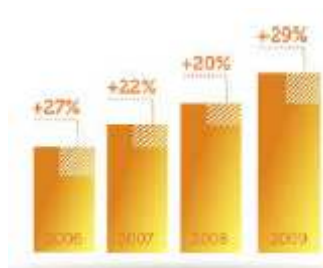
- 22 milioni di chiamate voce gestite ogni anno
- 2.100 linee xDSL attive
- 1.300 domini Internet
- 8.500 caselle di posta elettronica
- 20 milioni di e-mail consegnate ogni anno
- 200 milioni di e-mail scartate dai sistemi antivirus e antispam
- 50 server in housing presso la nostra Server Farm
- 6.000 Clienti
- 60 Business Partner e Wholesaler



guarda il video di presentazione



incremento annuo chiamate VOIP



incremento annuo fatturato



provenienza nuove attivazioni