

<b>DATA</b>		<b>OGGETTO: richiesta di fornitura del servizio definito nell'ALLEGATO A</b>
-------------	--	--

<b>DATI DEL CLIENTE</b>	RAGIONE SOCIALE	
<b>SEDE LEGALE</b>	INDIRIZZO	
CAP	COMUNE	PROVINCIA
P.IVA	COD. FISC.	
TEL	FAX	
CEL	E-MAIL	
<b>LEGALE RAPPRESENTANTE</b> allegare copia fronte/retro di un documento di identità	NOME COGNOME	
	CODICE FISCALE	

<p>Il cliente dichiara di aver: ricevuto, letto e accettato le <b>condizioni generali di contratto</b> (rev. 14, reperibili all'indirizzo <a href="http://www.timenet.it/download/cgc14.pdf">www.timenet.it/download/cgc14.pdf</a>), che formano parte integrante del presente contratto;</p>	<p>Empoli, li.....</p> <p><b>Timbro e Firma</b></p>
---	---

<p>Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva specificamente gli artt.: 2.2. (informazioni e specifiche tecniche - garanzia); 2.4. (variazione delle specifiche); 2.5. (tempi per l'attivazione dei servizi); 2.6. (comunicazione al Cliente); 2.7. (infrastruttura tecnologica, attivazione dei servizi e degrado tecnico); 2.8. (qualità del servizio); 3.2. (eventuali servizi di assistenza tecnica); 3.3. (interventi a vuoto); 3.4. (irreperibilità del Cliente in fase di attivazione); 3.5. (osservanza delle modalità di impiego); 3.6. (accesso ai sistemi ceduti in comodato); 3.7. (apparati acquistati dal Cliente o ceduti in comodato); 3.8. (apparati ceduti in comodato al Cliente); 5.3. (mancata esecuzione dei servizi); 5.5. (messa in mora, sospensione per termini di pagamento scaduti e spese di riattivazione); 5.6. (insoluti del Cliente); 5.7. (invio telematico fatture); 5.8. (trasformazione ADSL in linea solo dati); 6.2. (responsabilità verso il provider); 6.7. (violazione delle norme); 6.8 (gestione password assegnate al Cliente); 7.3. (rinnovazione tacita); 7.4. (aggiornamento tariffe); 7.5. e 7.6. (recesso anticipato); 8.1. e 8.2. (limitazioni della responsabilità); 8.3. (clausola risolutiva espressa); 10 (controversie); 11.3. e 11.5. e 11.6. (interruzioni del servizio).</p>	<p>Empoli, li.....</p> <p><b>Timbro e Firma</b></p>
--	---

<p>Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo <a href="http://www.timenet.it/download/ni1.pdf">www.timenet.it/download/ni1.pdf</a> che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, costituisce parte integrante della presente manifestazione di consenso. A tale riguardo il contraente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa (qualora il trattamento non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui all'art. 24 del D.lgs. 196/2003)</li> <li>- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati nell'informativa (nel caso in cui sia prevista la comunicazione dei dati e non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui agli artt. 24 e 61 del D.lgs. 196/2003)</li> <li>- presta il suo consenso per la diffusione dei dati personali per le finalità e nell'ambito indicato nell'informativa (nel caso in cui sia prevista la diffusione dei dati e non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui all'artt. 24 e 61 del D.lgs. 196/2003)</li> <li>- presta il suo consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa (nel caso in cui sia previsto anche il trattamento di dati sensibili).</li> </ul>	<p>Empoli, li.....</p> <p><b>Autorizzo</b> <input type="checkbox"/> <b>Non autorizzo</b> <input type="checkbox"/></p> <p><b>Firma</b></p>
---	---

DATA		<b>ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO VOIP STAR</b>
------	--	--

SERVIZIO EROGATO	ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
<b>VOIPSTAR</b> con ..... numero/i di telefono geografico/i da attivare per la sede di .....	€ .....	€ .....
Hardware fornito da Timenet .....	€ .....	€ .....

**Prestazioni del servizio VOIPSTAR**

Il servizio VOIPSTAR consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di una ulteriore linea telefonica virtuale in VOIP. Per tale motivo il servizio non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all'ADSL/HDSL. In questo senso è evidente che le funzionalità del servizio non verranno garantite in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. banda garantita, latenza, ecc.).

**Tariffe applicate per le chiamate**

Prezzo al minuto tariffato al secondo e al netto dell'IVA, alle tariffe riportate nel documento reperibile all'indirizzo: [www.timenet.it/download/2011\\_piano\\_tariffario\\_VOIP\\_STANDARD.pdf](http://www.timenet.it/download/2011_piano_tariffario_VOIP_STANDARD.pdf) da considerarsi come allegato al presente contratto.

Costo delle chiamate originate dalla rete telefonica tradizionale verso utenti: il prezzo è definito dai vari gestori telefonici ed è pari a quello comunemente applicato per le chiamate verso identificativi geografici.

**Condizioni per l'utilizzo**

Qualora il Cliente non effettui traffico telefonico per almeno € 200,00 (IVA esclusa) ogni 12 mesi, Timenet addebiterà Euro 40,00 + iva a titolo di canone annuale del numero, salvo disdetta espressa che il cliente dovrà comunicare nei tempi previsti nelle condizioni generali.

Per usufruire del servizio VOIPSTAR il Cliente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet di banda adeguata, di un software SIP o di un terminale SIP.

Per l'attivazione del servizio l'Utente Finale riceverà quanto segue:

- parametri standard di configurazione
- user e password di accesso al servizio (account SIP)
- user e password per l'accesso all'area riservata per monitorare le statistiche del traffico telefonico
- numero/i telefonico/i (su cui ricevere le chiamate da PSTN)

**Numerazioni Geografiche**

La numerazione geografica potrà essere assegnata da Timenet all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

**Numerazioni raggiungibili dal Cliente**

L'accesso diretto alla rete telefonica viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), le numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso gli 199 Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e il Servizio 1254.

**Raccomandazioni**

TIMENET suggerisce il mantenimento in esercizio di un numero adeguato di linee telefoniche Telecom Italia da destinarsi ai servizi FAX, Modem e POS del Cliente oltre che a garantire l'accesso alle numerazioni non geografiche non supportate da VOIPSTAR. Tali linee avranno inoltre la funzione di back-up in condizioni di interruzioni del circuito a Banda Larga del Cliente.

Inoltre:

- i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti;
- i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti;
- le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbp/s e non sono garantite;
- le chiamate ISDN dati 64Kbps NON sono supportate.
- le apparecchiature decadiche non sono supportate.

Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

TIMENET garantisce il Servizio in condizioni normali di funzionamento. In caso di mancanza di energia elettrica il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza.

Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con gruppo di continuità.

**Deposito cauzionale necessario per l'attivazione del servizio** (pari a circa l'importo delle ultime due bollette telefoniche relative ai numeri su cui si desidera attivare il servizio): € .....

**Fatturazione**

Il traffico telefonico sarà fatturato mensilmente (ad esempio, entro il dieci Luglio verrà fatturato il totale del traffico telefonico che il Cliente avrà effettuato nel mese di Giugno).

**Pagamenti**

Mediante RID, entro il 15 giorni dalla data di fatturazione.

Empoli, lì.....

**Timbro e Firma**

DATA		ALLEGATO B – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO DI NUMBER PORTABILITY	
NUMBER PORTABILITY DELLA NUMERAZIONE			COSTO PRATICA
<input type="checkbox"/> PSTN .....			€ ..... + IVA
<input type="checkbox"/> ISDN BRI: PRINCIPALE ..... AGGIUNTIVO/I .....			
<input type="checkbox"/> ISDN PRI: RADICE ..... DIRECTORY NUMBER .....			
Di che operatore è (era) in origine il numero: .....			
Su che operatore è attualmente operativo il numero: .....			
Sede Installazione: .....			
Codice Segreto: .....			
Note: .....			

Il Cliente DELEGA la società Timenet Srl a richiedere all'Operatore telefonico di riferimento l'attivazione, in nome e per conto, del servizio di Service Provider Portability e dichiara di voler mantenere in esercizio il/i numero/i indicato/i nel Contratto nell'ambito dei servizi forniti in esecuzione al Contratto stesso.

Il Cliente richiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability e dichiara di volere recedere dal rapporto contrattuale con l'attuale OLO gestore del/dei numero/i specificato/i.

Il Cliente dà quindi mandato a Timenet Srl per l'inoltro, tramite l'OLO di riferimento, del relativo ordine e della dichiarazione di recesso oggetto della presente richiesta e per ogni altra operazione necessaria per l'attivazione del servizio secondo le norme vigenti.

Empoli, lì.....

**Timbro e Firma**





## AVVERTENZE PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO (RID)

(1) Coordinate dell'Azienda creditrice:

- Codice assegnato dalla SIA all'azienda creditrice: (già compilato)
  - Campo (\*): 3 = codice fiscale (già compilato)
  - Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
    - deve essere allineato a sinistra senza indicazione di blank in testa o intermedi;
    - deve essere diverso da tutti zeri o tutti blank;
    - non deve contenere caratteri “:” e “/”;
- N.B.: Inserire Codice Fiscale (se persona fisica) o Partita IVA (se società).  
In quest'ultimo caso inserire 00000 prima del numero.

(2) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto (es. Legale rappresentante). Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO (RID)

Pregiamo di seguire le sopra indicate avvertenze e le seguenti istruzioni con la massima attenzione:

- Compilare tutti i campi relativi al debitore, in particolare il codice fiscale e soprattutto **i dati completi IBAN del c/c**
- Il sottoscrittore che firma, nel caso di società, deve essere il legale rappresentante; nel caso di persona fisica deve essere il titolare del conto corrente.
- Rispedire o consegnare il modulo in originale così compilato alla nostra azienda, trattenendo la sola “copia per il cliente”

Provvederemo noi all'attivazione presso la Sua Banca dell'addebito automatico alle scadenze; è però probabile che la Sua Banca La contatti per avere certezza della Sua firma sul RID.

Facciamo presente che per l'attivazione a regime della procedura occorrono alcuni giorni/settimane, pertanto si chiede di provvedere quanto prima a rispedirci la copia di nostra competenza.

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici.

Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

**Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:**

- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito:  
<http://www.registrodelleopposizioni.it>
- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI"  
UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265

**1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?**  NO  SI

Se ha risposto **NO**, può fermarsi qui e non rispondere alle domande successive oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi (e quindi barrato la casella NO al punto precedente) può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta **solo attraverso un servizio di informazione abbonati**. Se è interessato a questa opzione, barri questa casella  e indichi ai punti 2 e 3 del presente modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma che vuole siano forniti a chi li richiede.

Se ha risposto **SI** ad almeno una delle precedenti domande, continui nella compilazione del modulo alle pagine successive.

**2) Con quali dati vuole essere inserito?**

Cognome \_\_\_\_\_

(oppure ente, azienda o associazione)

Nome \_\_\_\_\_

Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale. In caso di nomi composti, se vuole inserire solo l'iniziale deve indicare una sola lettera (es. Maria Grazia = M.)

Numeri di telefono: (Può indicare uno o più numeri di telefono fisso e/o mobile)

\_\_\_\_\_

C.F./P. IVA \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

Frazione \_\_\_\_\_

*L'indirizzo può essere omissso, così come il solo numero civico. Se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, deve indicare almeno la provincia e il comune.*

### 3) Dati facoltativi

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri suoi dati. Indichi di seguito solo quelli che desidera siano resi pubblici.

Titolo di studio o di specializzazione: \_\_\_\_\_

*(può indicarlo in forma abbreviata – es. dott., prof., avv., ing., rag., geom.)*

Professione/attività: \_\_\_\_\_

*(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica - utilizzare al massimo tre parole)*

Indirizzo di posta elettronica: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

### 4) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono, o altro dei dati da lei forniti, possa risalire al suo nome?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?  SI  NO

### 5) Vuole ricevere pubblicità?

Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

E' D'ACCORDO CON L'USO DEL SUO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA?  SI  NO

### Presso i seguenti recapiti lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da lei effettuate
- esercitare i suoi diritti riconosciuti dal codice in materia di protezione dei dati personali

e-mail: [assistenza@timenet.it](mailto:assistenza@timenet.it)

indirizzo postale: TIMENET SRL – Via G. di Vittorio, 8 50053 EMPOLI (FI)

Data

Timbro e Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 D.lg. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, TIMENET SRL, titolare del trattamento dei suoi dati, la informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

I dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a suo carico. Per i vecchi abbonati alla telefonia fissa si è già spiegato nella premessa al modulo cosa accade in caso di mancata risposta. Invece, i nuovi abbonati alla telefonia fissa che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

I dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;

Nell'ambito di TIMENET SRL, i dati vengono a conoscenza delle categorie di responsabili ed incaricati del trattamento;

potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

L'Operatore di riferimento, con cui TIMENET opera, è tenuto a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se lei lo ha richiesto.