

<b>DATA</b>		<b>OGGETTO: richiesta di fornitura del servizio definito nell'ALLEGATO A</b>
-------------	--	--

<b>DATI DEL CLIENTE</b>	RAGIONE SOCIALE	
<b>SEDE LEGALE</b>	INDIRIZZO	
CAP	COMUNE	PROVINCIA
P.IVA	COD. FISC.	
TEL	FAX	
CEL	E-MAIL	
<b>LEGALE RAPPRESENTANTE</b> allegare copia fronte/retro di un documento di identità	NOME COGNOME	
	CODICE FISCALE	

<p>Il cliente dichiara di aver: ricevuto, letto e accettato le <b>condizioni generali di contratto</b> (rev. 14, reperibili all'indirizzo <a href="http://www.timenet.it/download/cgc14.pdf">www.timenet.it/download/cgc14.pdf</a>), che formano parte integrante del presente contratto;</p>	<p>Empoli, lì.....</p> <p><b>Timbro e Firma</b></p>
---	---

<p>Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva specificamente gli artt.: 2.2. (informazioni e specifiche tecniche - garanzia); 2.4. (variazione delle specifiche); 2.5. (tempi per l'attivazione dei servizi); 2.6. (comunicazione al Cliente); 2.7. (infrastruttura tecnologica, attivazione dei servizi e degrado tecnico); 2.8. (qualità del servizio); 3.2. (eventuali servizi di assistenza tecnica); 3.3. (interventi a vuoto); 3.4. (irreperibilità del Cliente in fase di attivazione); 3.5. (osservanza delle modalità di impiego); 3.6. (accesso ai sistemi ceduti in comodato); 3.7. (appareati acquistati dal Cliente o ceduti in comodato); 3.8. (appareati ceduti in comodato al Cliente); 5.3. (mancata esecuzione dei servizi); 5.5. (messa in mora, sospensione per termini di pagamento scaduti e spese di riattivazione); 5.6. (insoluti del Cliente); 5.7. (invio telematico fatture); 5.8. (trasformazione ADSL in linea solo dati); 6.2. (responsabilità verso il provider); 6.7. (violazione delle norme); 6.8 (gestione password assegnate al Cliente); 7.3. (rinnovazione tacita); 7.4. (aggiornamento tariffe); 7.5. e 7.6. (recesso anticipato); 8.1. e 8.2. (limitazioni della responsabilità); 8.3. (clausola risolutiva espressa); 10 (controversie); 11.3. e 11.5. e 11.6. (interruzioni del servizio).</p>	<p>Empoli, lì.....</p> <p><b>Timbro e Firma</b></p>
--	---

<p>Il contraente dichiara di aver preso visione dell'informativa reperibile all'indirizzo <a href="http://www.timenet.it/download/ni1.pdf">www.timenet.it/download/ni1.pdf</a> che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, costituisce parte integrante della presente manifestazione di consenso. A tale riguardo il contraente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa (qualora il trattamento non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui all'art. 24 del D.lgs. 196/2003)</li> <li>- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati personali per le finalità ed ai soggetti indicati nell'informativa (nel caso in cui sia prevista la comunicazione dei dati e non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui agli artt. 24 e 61 del D.lgs. 196/2003)</li> <li>- presta il suo consenso per la diffusione dei dati personali per le finalità e nell'ambito indicato nell'informativa (nel caso in cui sia prevista la diffusione dei dati e non rientri in una delle ipotesi di esenzione di cui all'artt. 24 e 61 del D.lgs. 196/2003)</li> <li>- presta il suo consenso per il trattamento dei dati sensibili necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa (nel caso in cui sia previsto anche il trattamento di dati sensibili).</li> </ul>	<p>Empoli, lì.....</p> <p><b>Autorizzo</b> <input type="checkbox"/> <b>Non autorizzo</b> <input type="checkbox"/></p> <p><b>Firma</b></p>
---	---

DATA		ALLEGATO A – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO FAX FACILE
SERVIZIO EROGATO	ATTIVAZIONE	CANONE ANNUALE
<b>FAX FACILE</b> con ..... numero/i di telefono geografico/i da attivare per la sede di .....	GRATIS	€ 89,00 + IVA / numero

**Prestazioni del servizio FAX FACILE**

Timenet fornisce il servizio di faxing elettronico denominato FAX FACILE.

Il servizio prevede la ricezione e la trasmissione di fax attraverso la piattaforma FAX FACILE di proprietà di Timenet. Il Cliente potrà inviare e ricevere fax attraverso l'utilizzo di una propria area riservata Internet pubblicata all'indirizzo [www.faxfacile.it](http://www.faxfacile.it), a cui accederà mediante credenziali riservate (username e password).

L'invio dei fax prevede l'upload in formato PDF del documento da trasmettere attraverso l'area riservata del Cliente o l'invio del documento in formato PDF attraverso un messaggio di posta elettronica da un mittente preventivamente abilitato.

I fax ricevuti saranno depositati in formato PDF all'interno dell'area riservata del Cliente, inoltre, una loro copia sarà inviata anche per posta elettronica a (fino) cinque indirizzi che il Cliente potrà liberamente inserire / amministrare attraverso la propria area riservata.

Nell'area riservata del Cliente sarà mantenuta copia dei fax ricevuti e inviati.

Il sistema prevede inoltre un completo sistema di reportistica circa lo stato dei fax:

- fax inviato con successo
- fax inviato con errore
- fax ricevuto con successo
- fax inviato con errore

**Tariffe applicate per le chiamate**

Prezzo al minuto tariffato al secondo e al netto dell'IVA, alle tariffe riportate nel documento reperibile all'indirizzo: [www.timenet.it/download/piano\\_tariffario\\_FAX\\_FACILE\\_giugno\\_09.pdf](http://www.timenet.it/download/piano_tariffario_FAX_FACILE_giugno_09.pdf) da considerarsi come allegato al presente contratto.

Costo delle chiamate originate dalla rete telefonica tradizionale verso utenti FAX FACILE: il prezzo è definito dai vari gestori telefonici ed è pari a quello comunemente applicato per le chiamate verso identificativi geografici.

**Condizioni per l'utilizzo**

Per usufruire del servizio FAX FACILE il Cliente dovrà essere dotato di un accesso ad internet di banda adeguata.

Per l'attivazione del servizio il Cliente riceverà quanto segue:

- user e password di accesso al servizio ([www.faxfacile.net](http://www.faxfacile.net))
- user e password per l'accesso all'area riservata per monitorare le statistiche del traffico telefonico effettuato
- numero/i telefonico/i FAX FACILE

**Numerazioni Geografiche**

La numerazione geografica potrà essere assegnata da Timenet all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale.

**Numerazioni raggiungibili dal Cliente**

L'accesso diretto alla rete telefonica viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), le numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso gli 199 Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e il Servizio 1254.

**Raccomandazioni**

TIMENET suggerisce il mantenimento in esercizio di un numero adeguato di linee telefoniche tradizionali da destinarsi ai servizi FAX. Tali linee avranno inoltre la funzione di back-up in condizioni di interruzioni del servizio FAX FACILE. Attenzione: la normativa in vigore non permette il servizio di portabilità (SPP) al di fuori del distretto di appartenenza della numerazione da portare.

**Deposito cauzionale necessario per l'attivazione del servizio** (pari a circa l'importo delle ultime due bollette telefoniche relative ai numeri su cui si desidera attivare il servizio): € .....

**Fatturazione**

Il traffico telefonico sarà fatturato mensilmente (ad esempio, entro il dieci Luglio verrà fatturato il totale del traffico telefonico che il Cliente avrà effettuato nel mese di Giugno).

Il canone del servizio FAX FACILE sarà fatturato annualmente in modalità anticipata.

**Pagamenti**

Mediante RID, entro il 15 giorni dalla data di fatturazione.

Empoli, li.....

**Timbro e Firma**

ALLEGATO B – RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZIO DI NUMBER PORTABILITY	
DATA	
<b>NUMBER PORTABILITY DELLA NUMERAZIONE</b>	
<input type="checkbox"/> <b>PSTN</b> ..... <input type="checkbox"/> <b>ISDN BRI: PRINCIPALE</b> ..... <b>AGGIUNTIVO/I</b> ..... <input type="checkbox"/> <b>ISDN PRI: RADICE</b> ..... <b>DIRECTORY NUMBER</b> ..... Di che operatore è (era) in origine il numero: ..... Su che operatore è attualmente operativo il numero: ..... Sede Installazione: ..... Codice Segreto: ..... Note: .....	€ ..... + IVA

<p>Il Cliente DELEGA la società Timenet Srl a richiedere all'Operatore telefonico di riferimento l'attivazione, in nome e per conto, del servizio di Service Provider Portability e dichiara di voler mantenere in esercizio il/i numero/i indicato/i nel Contratto nell'ambito dei servizi forniti in esecuzione al Contratto stesso.</p>	
<p>Il Cliente richiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability e dichiara di volere recedere dal rapporto contrattuale con l'attuale OLO gestore del/dei numero/i specificato/i.</p> <p>Il Cliente dà quindi mandato a Timenet Srl per l'inoltro, tramite l'OLO di riferimento, del relativo ordine e della dichiarazione di recesso oggetto della presente richiesta e per ogni altra operazione necessaria per l'attivazione del servizio secondo le norme vigenti.</p>	<p>Empoli, lì.....</p> <p><b>Timbro e Firma</b></p>





## AVVERTENZE PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO (RID)

(1) Coordinate dell'Azienda creditrice:

- Codice assegnato dalla SIA all'azienda creditrice: (già compilato)
  - Campo (\*): 3 = codice fiscale (già compilato)
  - Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
    - deve essere allineato a sinistra senza indicazione di blank in testa o intermedi;
    - deve essere diverso da tutti zeri o tutti blank;
    - non deve contenere caratteri “:” e “/”;
- N.B.: Inserire Codice Fiscale (se persona fisica) o Partita IVA (se società).  
In quest'ultimo caso inserire 00000 prima del numero.

(2) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto (es. Legale rappresentante). Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO (RID)

Pregiamo di seguire le sopra indicate avvertenze e le seguenti istruzioni con la massima attenzione:

- Compilare tutti i campi relativi al debitore, in particolare il codice fiscale e soprattutto **i dati completi IBAN del c/c**
- Il sottoscrittore che firma, nel caso di società, deve essere il legale rappresentante; nel caso di persona fisica deve essere il titolare del conto corrente.
- Rispedire o consegnare il modulo in originale così compilato alla nostra azienda, trattenendo la sola “copia per il cliente”

Provvederemo noi all'attivazione presso la Sua Banca dell'addebito automatico alle scadenze; è però probabile che la Sua Banca La contatti per avere certezza della Sua firma sul RID.

Facciamo presente che per l'attivazione a regime della procedura occorrono alcuni giorni/settimane, pertanto si chiede di provvedere quanto prima a rispedirci la copia di nostra competenza.