

CASE HISTORY BUSINESS PARTNER TELEX



Telex srl (www.telex-tlc.it), fondata nel 1983 a **Roma**, si offre come consulente e fornitore globale per soluzioni di Telecomunicazioni ad Aziende e Pubblica Amministrazione. Andrea Rem Picci, Responsabile dell'Azienda, parlando del rapporto di partnership con Timenet afferma:

*Abbiamo conosciuto Timenet nel 2007 rispondendo ad una loro campagna commerciale ed abbiamo iniziato testando il loro servizio VOIP. Eravamo soprattutto interessati alla possibilità di attivare GNR - Selezioni Passanti con tecnologia VOIP.*

*In questi anni di intensa collaborazione abbiamo instaurato con Timenet un rapporto di stima e fiducia, proponendo ai nostri Clienti i loro servizi VOIP unitamente alle centrali telefoniche AVAYA di cui siamo Reseller autorizzato dal 2006.*

*Possiamo affermare che, per la nostra esperienza, la soluzione VOIP di Timenet può essere ritenuta superiore alla media delle altre da noi testate.*

Giudizio sul servizio VOIP		Giudizio sui servizi xDSL	
qualità della voce	ottimo	performance delle linee	buono
gestione portabilità	ottimo	tempi di attivazione	buono
tempi di attivazione	ottimo	supporto tecnico	buono
supporto tecnico	ottimo	rapporto costo / qualità	buono
costi	buono	router adottati	CISCO, Zyxel
fax con T.38	buono		
rapporto costo / qualità	buono		
centrali telefoniche adottate	AVAYA		

Andrea continua descrivendo un recente **progetto realizzato in collaborazione con Timenet**:



*Per il Vastravel, uno dei principali Tour Operator Incoming Italiano, Telex ha fornito una soluzione di telefonia IPPBX Avaya mentre Timenet ha gestito la portabilità da Vodafone Rete Unica delle numerazioni originarie Telecom della sede centrale di Roma, oltre che la portabilità di alcune numerazioni native Vodafone e di tutte le linee telefoniche della sede periferica di Venezia.*

*Il processo di Number Portability è avvenuto secondo le tempistiche concordate con il Cliente Finale, con un disservizio minimo concentrato nel giorno della portabilità.*

*Lo stesso Cliente Finale, per voce del Managing Director Dott. Fabio Cantiani, conferma la bontà e la soddisfazione per la soluzione tecnica realizzata.*