

CASE HISTORY BUSINESS PARTNER LUCARELLI

**Ing. Lucarelli & C.**

L'Ing. Lucarelli & Company Srl ([www.inglucarelli.it](http://www.inglucarelli.it)), fondata nel 1987 a Milano, ha come sua principale missione l'attività d'**assistenza tecnica specialistica su impianti di telecomunicazione**. Si rivolge ad Aziende di medie e grandi dimensioni, lavorando su impianti speciali come Sale di Trading e Call Center. Mauro Podio, Sales Manager dell'Azienda, parlando del rapporto di partnership con Timenet afferma:

*Abbiamo conosciuto Timenet nel giugno del 2009 installando una **centrale telefonica AVAYA** per un Cliente che aveva attivato una loro **Selezione Passante VOIP**. Siamo rimasti ben impressionati dalla cortesia e della professionalità dimostrateci da Timenet durante tutta la fase di setup dell'impianto. Per questo motivo, abbiamo deciso di iniziare a proporre ai nostri Clienti i loro servizi VOIP, xDSL e FAX FACILE.*

**Giudizio sul servizio VOIP**

qualità della voce	buono
gestione portabilità	buono
tempi di attivazione	ottimo
supporto tecnico	ottimo
costi	buono
fax con T.38	buono
rapporto costo / qualità	buono
gateway e ATA adottati	Patton
centrali telefoniche adottate	Avaya

**Giudizio sui servizi xDSL**

performance delle linee	buono
tempi di attivazione	buono
supporto tecnico	ottimo
rapporto costo / qualità	buono
router adottati	Draytek

Mauro continua descrivendo **alcuni progetti realizzati con i servizi di Timenet:**



*Per **Daewoo Electronics**, abbiamo effettuato la Number Portability della **Selezione Passante da 1.000 numeri** del Cliente, migrandola sulla piattaforma VOIP di Timenet ed attestandola su una centrale telefonica tradizionale già attiva presso il Cliente, mediante un **gateway Patton**, con connettività xDSL di Timenet.*



*Per il **Comune di Trezzano Rosa (Milano)**, abbiamo effettuato la Number Portability della **Selezione Passante da 100 numeri** del Cliente, migrandola sulla piattaforma VOIP di Timenet ed attestandola su una centrale telefonica tradizionale già attiva presso il Cliente, mediante un **gateway Patton**, con connettività xDSL di Timenet.*