

**CASE HISTORY SO.GE.C. SOCIETA' GESTIONE CREDITI - ROMA**

**SO.GE.C** è una Società con sede a Roma, operativa su tutto il territorio nazionale nel **servizio di recupero crediti**. Grazie all'elevata professionalità dei propri funzionari esattivi ed a supporti informatici avanzati, è in grado di garantire alti indici, in termini percentuali, di crediti recuperati. L'infrastruttura telefonica del proprio Contact Center è basata su una **centrale telefonica VOIspeed con 150 postazioni attive, fornita ed assistita dalla Società Hera Informatica**.

Dal 2012 **ha scelto con piena soddisfazione il servizio VOIP di Timenet**, apprezzandone soprattutto il ridotto tempo di primo squillo ed una qualità audio superiore rispetto a quella dei Carrier utilizzati in precedenza.



*Timenet (www.timenet.it) fornisce, dal 1996, servizi di telecomunicazione, trasmissione dati e voce in tutta Italia. Dal 2005 si è specializzata nella **fornitura di servizi VOIP di elevata qualità**, con un'offerta tecnologicamente evoluta, posizionandosi in un segmento di mercato di nicchia.*



*Hera Informatica (www.herainformatica.it) opera da molti anni nel mercato dell'Information Technology, con la missione di **Ascoltare le esigenze del cliente, Valutare la situazione esistente e Proporre le migliori soluzioni.***



*VOIspeed (www.voispeed.com) è il primo **centralino telefonico software italiano** che offre al cliente tutti i vantaggi di una soluzione software: meno costoso di un centralino tradizionale, integrabile con altri strumenti di lavoro e più evoluto di un normale centralino VOIP.*